

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI PERSONE FISICHE AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

A. CHI SIAMO

Con la presente informativa, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Idealverde srl (di seguito indicata anche come Il Titolare del trattamento oppure la Società), nella sua qualità di Titolare del Trattamento, vuole fornirLe le informazioni utili relative al trattamento dei dati personali che sarà dalla stessa effettuato. Nello svolgimento dei servizi oggetto di contratto possiamo ricevere i Suoi Dati Personali relativi e ai Suoi familiari. Ai fini della presente informativa il termine "Interessati" o "Cliente" si riferisce pertanto a qualsiasi persona fisica i cui Dati Personali vengono ricevuti da Idealverde srl nello svolgimento delle attività in favore dei clienti o potenziali clienti.

B. I NOSTRI RIFERIMENTI QUALE TITOLARE DEL TRATTAMENTO

IDEALVERDE SRL

sede legale: Assago (MI), Via M. Idiomi 15/A ang. Via G. Donizetti 1/B
P.IVA: 12414990155
pec: direzione@pec.idealverdesrl.it
indirizzo e-mail: privacy@ideaverdesrl.it

C. QUALI DATI TRATTIAMO, PER QUALI FINALITÀ, A CHI LI COMUNICHIAMO, PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO.

Trattiamo i dati personali relativi a Lei quale persona fisica, ovvero dei Suoi familiari o delle persone fisiche di cui Lei ci ha fornito i dati.
Si tratta dei dati che Lei ci comunicherà direttamente, oppure, ricavabili dai documenti da Lei consegnati.
Per il trattamento dei dati personali relativi alla navigazione nel sito internet rimandiamo alla privacy policy contenuta nel nostro sito.
La invitiamo a leggere il dettaglio che segue nel quale sono specificati i dati personali trattati, le finalità del trattamento, la base giuridica in forza della quale trattiamo i dati, a chi li possiamo comunicare e per quanto tempo li conserveremo.

DATI TRATTATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
<p>- Dati comuni anagrafici e di contatto: quali cognome e nome, data e luogo di nascita, codice fiscale, nazionalità e/o cittadinanza, numero di telefono (fisso e/o cellulare), indirizzo fisico (residenza e/o domicilio), indirizzo e-mail (ordinaria e/o PEC).</p>	<p>Utilizziamo i dati per le seguenti finalità: - per la predisposizione del preventivo; - per la conclusione del contratto; - per la gestione degli insoluti o in caso di contenzioso per l'esercizio di diritto di difesa della società.</p> <p>Il conferimento dei dati da parte del Cliente è obbligatorio, in quanto necessario alla formulazione di</p>	<p>La base giuridica in ragione della quale trattiamo i Suoi dati personali o dei Suoi familiari è: - l'esecuzione di misure pre-contrattuali e quindi per ottemperare alla Sua richiesta di preventivo o per la conclusione del contratto ai sensi dell'art. 6 lett. b) reg. UE 679/2016, - l'interesse legittimo della Società ai sensi dell'art. 6</p>	<p>- qualora il contratto non sia concluso, il preventivo sarà conservato per un periodo di due anni dalla predisposizione previo suo consenso. - i dati personali di contatto, la documentazione fornita per la conclusione del contratto, il contratto, i documenti di identità</p>

<p>- Dati sullo stato civile</p> <p>- Dati catastali</p> <p>- Dati economici e reddituali: iban, conto corrente.</p> <p>- Dati di terzi proprietari dell'immobile.</p>	<p>un preventivo e alla conclusione del contratto. Pertanto, l'eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di fornire un preventivo o la mancata conclusione del contratto.</p>	<p>lett. f) Reg. UE 679/2016 connesso alla tutela dei nostri diritti e/o al recupero dei nostri crediti</p>	<p>saranno conservati per un periodo di 5 anni dal termine dei lavori oggetto del contratto e, in caso di contenzioso, sino all'esito dello stesso.</p> <p>- I dati contabili e i documenti che li contengono saranno conservati per un periodo di 10 anni dal termine dei lavori e in caso e, in caso di contenzioso, sino all'esito dello stesso in ottemperanza agli obblighi di legge.</p>
<p>Immagini fotografiche o video dei lavori eseguiti presso l'immobile.</p>	<p>Trattiamo le immagini fotografiche e/o video per le seguenti finalità:</p> <p>- per fini di promozione dei servizi e delle opere fornite dalla società sui sito internet e social Idealverde srl oppure su brochure e materiale cartaceo.</p>	<p>La base giuridica in ragione della quale trattiamo i dati personali quali le immagini è ai sensi dell'art. 6 lett. a) Reg. Ue 679/2016 è il Suo Consenso.</p> <p>Le evidenziamo che il consenso, è facoltativo e non impedisce la conclusione del contratto.</p>	<p>Le immagini saranno conservate per tutto il periodo di utilizzo e salvo eventuale Sua opposizione/revoca del consenso.</p>

D. DATI RACCOLTI A SEGUITO DI SUO CONTATTO TRAMITE SOCIAL NETWORK

Idealverde srl è iscritta ai social network (Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Youtube) tramite i quali fornisce informazioni sui prodotti, i servizi, le offerte e gli aggiornamenti. Interagendo con i nostri account o le nostre pagine dei social network potremo trattare i Suoi dati personali riferibili al Suo profilo.

Le informazioni che seguono si riferiscono, pertanto, esclusivamente alle operazioni di trattamento effettuate da idealverde srl tramite i social network. Se, invece, desidera avere informazioni circa i trattamenti effettuati dal Social Network cui è iscritto, si invita a prendere visione della relativa Privacy Policy, accessibile tramite il proprio profilo.

Idealverde srl intende, pertanto, fornirLe informazioni anche quanto ai dati trattati a seguito di Suo contatto tramite social network.

DATI TRATTATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
---------------	--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

<p>- Dati personali comuni anagrafici quali nome, cognome, nome utente, data di nascita, altri dati anagrafici resi pubblici nel Suo account.</p> <p>- Immagini e informazioni rese pubbliche e/o condivise attraverso il Social Network tramite post o altri strumenti esistenti sul Social Network.</p> <p>- Contenuti di messaggi privati a noi inviati</p>	<p>Trattiamo questi dati per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per l'elaborazione delle richieste di contatto o di preventivo da Lei inoltrate tramite il sito internet o le pagine social - per la gestione dell'account social - per la gestione del sito internet - per la segnalazione di eventuali abusi nell'uso della pagina social o del sito internet; 	<p>La base giuridica in ragione della quale trattiamo i dati delle persone fisiche e della Vostra Organizzazione per le finalità esposte nel presente capo è:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per le attività connesse alla gestione della pagina la base giuridica in ragione della quale trattiamo i dati personali delle persone fisiche ai sensi dell'art. 6 lett. f) reg. Ue 679/2016 è il nostro legittimo interesse connesso alla miglior gestione del nostro profilo social, sotto il profilo informatico, della sicurezza e per la tutela della nostra immagine. - Per la segnalazione di eventuali abusi commessi nell'uso della pagina, la base giuridica in ragione della quale trattiamo i dati delle persone fisiche è ai sensi dell'art. 6 lett. c) del reg. Ue 679/2016 l'adempimento di un obbligo di legge o ai sensi dell'art. 6 lett. f) reg. UE 679/2016 il nostro legittimo interesse nel caso in cui Idealverde srl pur non obbligata, ritenga opportuno segnalare l'abuso ai fini della tutela della propria immagine o di propri diritti. 	<p>I dati saranno conservati sino a quando sarà attivo il collegamento con il nostro account social o per tutta la durata di connessione alla nostra pagina o per la gestione della segnalazione di abuso. Dalla eliminazione del contatto e dalla conclusione della gestione della segnalazione di abuso non conserveremo ulteriormente i dati.</p> <p>L'immagine e i dati relativi alla Sue abitudini di vita e resi pubblici saranno trattati unicamente in quanto da noi acquisiti a seguito del contatto e non separabili dagli ulteriori dati.</p>
<p>Indirizzo ip, dati di contatto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite social media, applicazioni per finalità di marketing) - per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo al fine di proporre nuove tariffe e/o servizi, anche 	<p>La base giuridica per il trattamento con finalità di marketing e profilazione è il Suo consenso ai sensi dell'art. 6 lett. a Reg. UE 679/2016.</p>	<p>I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati sino all'eventuale Sua opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi, salvo nuovo consenso.</p> <p>I dati trattati per finalità di profilazione saranno conservati sino all'eventuale Sua opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 12 mesi, salvo nuovo consenso.</p>

	tramite dati di navigazione e uso dei cookies (finalità di profilazione).		
--	---	--	--

I dati personali indicati nella tabella che precede potrebbero trattati per la seguente ulteriore finalità:

- Per il nostro legittimo interesse quali titolari del trattamento connesso all'accertamento, esercizio o difesa di diritti ai sensi dell'art. 6 lett. f del Reg. Ue 679/2016. I dati forniti dall'interessato saranno trattati, se necessario, anche per l'accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria. In tali ipotesi i dati saranno conservati sino all'esito di eventuale contenzioso.

E. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI

Per il trattamento dei dati di cui alle finalità indicate ai paragrafi C. e D. che precedono, i Suoi dati personali e dei familiari potranno essere comunicati:

- a collaboratori e dipendenti adibiti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità indicate nelle tabelle che precedono, i quali sono stati espressamente autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative (si tratta delle funzioni deputate a adempimenti contabili, fiscali e commerciali);
- a consulenti esterni (quali commercialista, avvocati, architetti, geometri) i quali rivestono ruolo di responsabile esterno del trattamento;
- a fornitori quali le società informatiche che si occupano della gestione e della manutenzione dei sistemi e del software, del sito internet, delle campagne pubblicitarie, dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica, di cloud, di servizi scanner, di servizi di hosting, e di altri servizi informatici remoti dei quali noi fruiamo, le quali rivestono ruolo di responsabile esterno del trattamento.

Può richiedere l'elenco dettagliato e identificativo dei soggetti ai quali i dati sono comunicati scrivendo al seguente indirizzo email: privacy@idealverdesrl.it.

F. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure trasferire alcuni dei dati raccolti a sistemi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Dati Personali. In particolare, il trasferimento sarà effettuato sulla base di decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea e di adeguate garanzie del soggetto terzo destinatario o sulla base di clausole contrattuali standard ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.

G. COME TRATTIAMO I SUOI DATI

Il trattamento è realizzato attraverso operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto utilizzo interconnessione, blocco, comunicazione cancellazione e distruzione dei dati.

H. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 679/2016 (GDPR), Lei quale interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Può chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- Può ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo o criterio di conservazione;
- Può ottenere l'aggiornamento, rettifica o l'integrazione dei dati;

- Può ottenere la cancellazione dei dati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- Può ottenere la limitazione del trattamento;
- Può ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano svolto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) o f).
- Può revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento che sia basato sul consenso prestato prima della revoca;
- Può proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, potrà scrivere a Idealverde srl presso la sede della società indicata nella tabella A o al seguente indirizzo e-mail: privacy@idealverdesrl.it.

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver ricevuto l'informativa sopra indicata.

Data

Firma

Informativa aggiornata a maggio 2024

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

1. In considerazione delle informazioni sopra riportate in relazione al trattamento dei dati personali, Le chiediamo di acconsentire o meno al trattamento delle immagini **per le finalità di cui al paragrafo C. e D.** dell'informativa relativa al trattamento dei dati e precisamente:

Trattiamo le immagini fotografiche e/o video per fini di promozione dei servizi e delle opere fornite da Idealverde srl sui sito internet e social oppure su brochure e materiale cartaceo.

Il consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

Data

Firma

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

1. In considerazione delle informazioni sopra riportate in relazione al trattamento dei dati personali, Le chiediamo di acconsentire o meno al trattamento dei dati **per le finalità di cui al paragrafo D. dell'informativa in relazione al trattamento dei dati per finalità di marketing tramite account di social network** e navigazione sul nostro sito internet e precisamente:

a. per comunicare e/o inviare, tramite i nostri account di social network ai quali siamo iscritti e sito internet, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali e messaggi promozionali (finalità di marketing) la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing). Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

b. per identificare anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo al fine di proporre nuove offerte e/o servizi anche tramite dati di navigazione sulla piattaforma social, sito internet e uso dei cookies (finalità di profilazione), la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di profilazione) Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

Data

Firma